

Õpilastele

Koolis tekkinud murede lahendamisel saavad aidata:

1. **Iga õpetaja.** Kui tegemist on kiire murega ja sa seda ise lahendada ei saa, siis võib sellest rääkida esimese kooli töötajaga, keda näed. Kui tema ise ei saa aidata aitab ta sul leida vajaliku inimese, kes saab aidata.
2. **Klassijuhataja.** Kui koolis tekib kas teiste õpilastega või õpetajatega mure, siis räägi sellest kindlasti oma klassijuhatajaga.
3. **Sotsiaalpedagoog, psühholoog.** Suhtluse ja suhetega seotud murede puhul võib alati pöörduda kas sotsiaalpedagoogi või koolipsühholoogi poole.
4. **Direktor.** Kui näib, et murele ei ole lahendust leitud, on järgmiseks sammuks direktoriga rääkimine.

Lapsevanematele

Juhis kooliga seotud murede lahendamiseks:

1. **Klassijuhataja.** Esimeseks kontaktiks lapsega seotud murede puhul on klassijuhataja, kes saab vahendada info liikumist eri osapoolte vahel ning aidata leida parima võimaliku lapsest lähtuva lahenduse.
2. **Sotsiaalpedagoog.** Juhul kui mure on seotud lapse käitumise või suhetega, on järgmiseks võimalikuks kontaktiks sotsiaalpedagoog.
3. **Õppetegevuse juht.** Juhul kui erimeelsused puudutavad suhtlust klassijuhataja või õpetajatega, on järgmiseks võimalikuks kontaktiks õppetegevuse juht.
4. **Direktor.** Kui näib, et murele ei ole lahendust leitud, on järgmiseks sammuks koolijuhiga murest rääkimine.
5. **Hoolekogu esimees.** Kui kooli töötajatega suheldes keerulistele olukordadele lahendust ei leia, saab abiks olla hoolekogu. Hoolekogu esimees või kokkuleppel üks hoolekogu liikmetest saab olla probleemilahendusel neutraalseks vahendajaks.
6. **Tartu linnavalitsuse haridusosakonna juhataja.** Juhul kui koolisisestel probleemide lahendust ei leita, on võimalik pöörduda koolijuhi otsese ülemuse poole ja kaasata teda murekohtade lahendamisse.
7. **Haridus- teadusministeerium.** Kui linna tasandil murele lahendust leida ei ole võimalik, on võimalik pöörduda Haridus- ja teadusministeeriumi õigus- ja personalipoliitika osakonna järelevalve valdkonna ametniku poole.

Õpetajatele

Algoritm töökorraldusega seotud murede lahendamiseks:

1. **Õppetegevuse juht.** Esimeseks sammuks mure lahendamisel on sellest tema tööd otseselt koordineeriva inimesega rääkimine - õpetajate ja abiõpetajate puhul on selleks õppetegevuse juht, tugispetsialistide puhul **tugiteenuste juht**.
2. **Direktor.** Kui näib, et murele ei ole lahendust leitud, on järgmiseks sammuks koolijuhiga murest rääkimine
3. **Ametiühingu usaldusisik.** Kui mure püsib, on võimalik võtta ühendust ametiühingu usaldusisikuga või ka **hoolekogu esimehega**, kes saab olla probleemilahendusel neutraalseks vahendajaks.

4. **Tartu linnavalitsuse haridusosakonna juhataja.** Juhul kui koolisisesele probleemile lahendust ei leita, on võimalik pöörduda koolijuhi otsese ülemuse poole ja kaasata teda murekohtade lahendamisse.
5. **Töövaidluskomisjon.** Kui näib, et mure ei lahene, on kohane pöörduda Töövaidluskomisjoni poole. Töövaidluskomisjon on kohtuväline organ, mis lahendab töösuhtest ehk töötajate ja tööandjate vahelisest suhtest tulenevaid vaidlusi.
6. **Haridus- teadusministeerium.** Kui linna ja/või töövaidluse tasandil murele lahendust leida ei ole võimalik, on võimalik pöörduda Haridus- ja teadusministeeriumi õigus- ja personalipoliitika osakonna järelevalve valdkonna ametniku poole.